

# オフィス清掃サービス利用規約

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社 OHANA（以下「当社」といいます。）が運営する office keeper OHANA が提供するオフィスなどの清掃サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めるものです。本サービスをご利用いただく前に、本規約をよくお読みください。

## 第 1 条（適用）

本規約は、利用者が本サービスを利用する場合に適用されます。利用者は、本サービスを利用することにより、本規約に同意したものとみなされます。

## 第 2 条（サービス内容）

1. 当社は、オフィスなどの清掃に関する各種サービスを提供します。
2. サービス内容の詳細は、本ホームページに記載された情報に基づきます。

## 第 3 条（契約の成立）

1. 利用者が本サービスを申込み際、当社に対して契約の申込を行うものとします。
2. 契約は、利用者は、当社が提示する契約書に署名または捺印を行った時点で成立するものとします。
3. 利用者が契約書にサインまたは捺印を行った後、当社は契約の内容を確認の上、受領した旨を利用者に通知します。
4. ただし、以下のいずれかに該当する場合は、当社の判断により契約を締結しないことができます。
  - (1) 利用者が過去に当社のサービスに関して重大な違反をした場合
  - (2) 利用者が反社会的勢力に属する、またはその関係者であると判断される場合
  - (3) その他、当社が契約を締結することが不適切だと判断した場合

## 第 4 条（料金）

1. 本サービスの料金は、当社の定める料金表に基づきます。
2. 料金は契約成立時に確定し、指定の期日までに支払うものとします。

## 第 5 条（キャンセル）

1. 利用者がサービスをキャンセルする場合、事前に当社に連絡する必要があります。
2. キャンセルに関する手数料は、当社の定めに従います。
  - (1) 依頼日の 1 日前までにキャンセルの連絡を行った場合、キャンセル料金は発生しません。
  - (2) 依頼日の当日または前日以降にキャンセルの連絡を行った場合、当社は、サービス料金の 50% をキャンセル料金として請求することができます。
  - (3) キャンセルの際は、電話または LINE、メールにて当社にご連絡下さい。

## 第 6 条（利用者の義務）

利用者は以下の事項を遵守するものとします。

1. 清掃を行う場所が安全であることを保証すること。
2. 清掃作業中は、必要な指示を適切に行うこと。

## 第 7 条（免責事項）

1. 当社は、利用者が本サービスを利用することにより生じたいかなる損害についても責任を負いません。
2. 不可抗力によるサービスの中断や遅延についても責任を負いません。

## 第 8 条（個人情報の取り扱い）

1. 当社は、利用者の個人情報を適切に管理し、プライバシーポリシーに従って取り扱います。
2. 利用者の同意なく、個人情報を第三者に提供することはありません。

## 第 9 条（知的財産権）

本サービスに関するすべての知的財産権は、当社または第三者に帰属するものであり、利用者はそれらを侵害しないものとします。

## 第 10 条（規約の変更）

1. 当社は、本規約を随時改定することができるものとします。
2. 規約変更後の利用については、変更後の規約が適用されます。

## 第 11 条（準拠法および合意管轄）

本規約は、日本法に準拠します。また、本規約に関して生じるすべての紛争は、当社の本社所在地を管轄する裁判所を専属の合意管轄とします。

## 第 12 条（お問い合わせ）

本サービスに関するお問い合わせは、以下の連絡先までお願いいたします。

[会社名] 株式会社 OHANA

[住所] 札幌市中央区南 7 条西 1 2 丁目 1-7-303

[電話番号] 080-6699-1985

[メールアドレス] [mayumi.s@ohana-company.jp](mailto:mayumi.s@ohana-company.jp)

上記内容に同意します。

\_\_\_\_\_  
年 月 日 氏名