

# House keeper OHANA契約書

## 第1条(本サービスの内容)

当社は、お客様の自宅に赴き、お客様に代わって家事業務、清掃業務を行います。家事業務、清掃の範囲は以下のとおりとします。

- ① 本サービスは、当社が可能と判断した作業内容、別紙(カルテ、お客様カード)に記載された内容ならびに予めお客様と当社で相談の上決定した内容にしたがって実施します。
- ② お客様が在宅で本サービスをご利用の場合、スタッフは、お客様のご相談の上、作業内容を変更させて頂く場合があります。また不在時対応でのご利用の場合、スタッフは別紙(カルテ、お客様カード)記載の作業のみを行います。お客様と連絡が付く場合は、ご相談の上、作業内容を変更させていただく場合があります。
- ③ 本サービス実施にあたり、当社はおお客様のご要望に沿うように努力しますが、以下の要望には応じかねます。
  - (1) 高所や危険を伴う作用
  - (2) 専門資格の必要な作業、専門的な技術を要する作業、専門機材、専門的な薬品が必要な場合
  - (3) 破損しやすい物の作業
  - (4) 介護や医療行為、お子様のお世話、見守りなどのベビーシッター業務
  - (5) 高級衣類の洗濯、故障した機器の修理
  - (6) 金銭・通帳・貴重品等を扱う作業
  - (7) スタッフが実施困難と判断した作業
- ④ 本サービス実施により発生したゴミ、廃棄物等はお客様にて処分して頂きます。
- ⑤ 本サービスの実施にあたり、洗剤、材料、道具類は、サービス利用者の用意したものを使用し、必要に応じて当社が用意したものを使用いたします。また、電気、水道、ガス等を利用いたします。その使用料、使用した消耗品類、はお客様負担とさせていただきます。
- ⑥ 本サービスの初回時は、サービス時間内に打ち合わせのお時間をいただいております。

## 第2条(本サービスの利用料金)

- ① 本サービスの利用料金は、当社が別途定める料金表記載の料金となります。(以下「サービス料金」といいます。)
- ② 当社が別途定めるオプションを申し込まれたお客様は、サービス料金に加え、当社が別途定める料金表記載の各オプション料金をお支払いいただきます。
- ③ 訪問車両の駐車スペースが確保できない場合は、当社が別途定める料金表記載の料金をお支払いいただきます。
- ④ お支払い方法は、当社が定める支払い方法にてお支払いいただくものとします。
- ⑤ 本サービスで、ご利用の回数券をご購入後の払い戻しは行っておりません。

## 第3条(本サービスのご予約・変更・キャンセル等)

- ① 本サービス予定日時の変更・キャンセルにつきましては、本サービス予定日の12時間前までにお客様から当社にお申し出いただくことによって、無条件で変更することができます。
- ②
  1. 本サービス予定日の12時間前以降の変更・キャンセルにつきましては、変更・キャンセル料金を、本サービス予定金額の50%をお支払いいただきます。
  2. 回数券で本サービスをご予約のお客様は、通常、回数券1枚で1時間本サービスをご利用になれますが、本サービス予定日の12時間前以降の変更・キャンセルにつきましては、変更・キャンセル料として、回数券1枚あたりの利用時間が、30分の利用時間と短縮いたします。
- ③ 本サービス予定日時にお客様が不在であった場合、本サービス予定金額の50%をお支払いいただきます。

## 第4条(本サービス実施に伴う確認事項)

- ① 本サービス時に当社社員が、指導等のため、同行させていただく場合があります。
- ② ご不在時のサービスは、作業完了の確認サインが無い場合でもサービス終了となります。
- ③ 本サービス実施日までに、貴重品・通帳・現金・キャッシュカード等はお客様の厳重管理のもと保管をお願いいたします。

たします。

- ④骨董品・高級絵画・その他高級品、接触到に注意を要するものについては、お客様はスタッフへ事前に通知をお願いいたします。
- ⑤本サービス実施時に、ご不在の場合は、お客様から鍵をお預かりし、別途発行する合鍵お預かり証の規定に従い責任をもって保管し、使用させていただきます。万一紛失した場合は当社負担にて鍵を交換いたします。
- ⑥初めて本サービスをご利用いただくお客様は、訪問時(打ち合わせ時)と、作業終了時は、お立合い下さい

## 第5条(本サービスの中止)

- ①スタッフへの脅迫、暴力、わいせつな行動、言動、誹謗中傷、名誉を傷つける言動等、スタッフ不快に感じる行為
- ②本契約に違反した場合
- ③本サービスを継続しがたい重大な事由が発生した場合、その他当社が提供が不可能と判断した場合

## 第6条(本サービスに関わる損害賠償)

- ② 当社は、本サービスの範囲以外の事柄に関しては、一切の負わないものとします。
- ③ 当社社員の故意または重過失によってお客様に損害を与えた場合、当社が加入する賠償責任保険にて基づいて保険会社から受け取った金額を上限としてその損害を賠償します
- ③賠償責任の義務を負担する範囲は、お客様が申し込まれた本サービス内容または、本サービス実施時間内にスタッフが行った行為に限りです。2次的損害については賠償の対象外となります。
- ④天災地変、法令の制定改廃、交通機関の事故、第三者の不法行為、その他、やむを得ない事情による本サービスに休止または本サービスの提供中に生じたお客様の損害につきましては、当社は一切責任を負わないものとします。

上記内容に同意します。

年 月 日 氏名

House keeper OHANA

規約・同意書に同意します。

年 月 日 氏名

House keeper OHANA